



Algemene Voorwaarden Kindercoaching

Voor begeleiding en coaching aan jeugdigen (vanaf zes jaar) en hun ouders.

Contactgegevens KidsAbilities

Correspondentie-adres: Koekoekstraat 4, 3201 VG Spijkenisse

Telefoonnummer: 06 51 49 87 86

E-mailadres: info@kidsabilities.nl

KvK-nummer: 66608848

Btw-identificatienummer: NL001120509B97

Hier vindt u de Algemene Voorwaarden Kindercoaching. Deze zijn steeds van toepassing wanneer u besluit om een coachingstraject aan te gaan voor uw kind en bevat belangrijke informatie voor u en uw kind als deelnemer.

1. Algemeen

- > 'KidsAbilities', gevestigd in Spijkenisse, is opgericht door Ilse Westdijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66608848.
- > KidsAbilities biedt begeleiding en coaching aan jeugdigen (vanaf zes jaar) en hun ouders.

2. Toepasselijkheid

- > Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met KidsAbilities en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- > In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

3. Coaching overeenkomst

- > Voor kinderen onder 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van hun kind. Daarom wordt de coaching overeenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s) en KidsAbilities, waarmee toestemming wordt gegeven voor de begeleiding van het kind.
- > De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voordat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. KidsAbilities kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

4. Uitvoering van de overeenkomst: de coachingsessies

- > KidsAbilities zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden.
- > KidsAbilities werkt in dienst van het kind en volgens de Rechten van het Kind.
- > Het coachingstraject start met een kennismakingsgesprek met de ouder(s). Een kind- of oudersessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.
- > Op verzoek van de ouder(s) kan een observatie of verslaglegging worden gedaan. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.
- > Het traject wordt beëindigd in overleg met het kind, de ouder(s) en kindercoach.

5. Investing en betalingsvoorwaarden

- > De actuele tarieven voor kindercoaching staan vermeld op de website www.kidsabilities.nl en zijn opgenomen in de coachingsovereenkomst of op te vragen bij KidsAbilities. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- > Telefonisch overleg (circa 20 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt. De factuur wordt aan het eind van de maand verstuurd met daarop de sessies van die maand uit het coachingstraject. Deze factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden (tenzij anders overeengekomen) door het bedrag over te maken of contant te betalen.
- > Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is KidsAbilities gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

6. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

- > Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- > Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coachingsessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

- > KidsAbilities verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.
- > Het coachingsproces wordt altijd besproken met de ouder(s).
- > Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s).

- > Ten behoeve van de coaching worden tijdens de screeningsessies video-opnamen van het kind. Ouders zijn tijdens de screeningsessies aanwezig. De opnamen blijven eigendom van KidsAbilities en dienen als observatiemiddel en vervangen aantekeningen op papier.
- > Aanvullend beschikt KidsAbilities over een Privacyverklaring met betrekking tot de bescherming en verwerking van persoonsgegevens. Deze zijn in overeenstemming met de regels zoals deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- > In het kennismakingsgesprek met de ouder(s) wordt naar deze Privacyverklaring verwezen.

8. Aansprakelijkheid

- > Het advies van KidsAbilities is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen.
- > Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat ter verbetering, evenals voor de beslissingen die worden gemaakt door de ouder(s) met betrekking tot zichzelf en het kind.
- > KidsAbilities is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door KidsAbilities, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van KidsAbilities
- > De aansprakelijkheid van KidsAbilities is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat is betaald aan KidsAbilities in het kader van de coachingsovereenkomst.

9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- > De kindercoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomen.
- > Voorts is de kindercoach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- > Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- > Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- > Bij een klacht wordt de ouder(s) verzocht om binnen 14 dagen na de situatie contact op te nemen met KidsAbilities, zodat er een oplossing kan worden gevonden voor de situatie.
- > Partijen kunnen een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels mediation,

conform het Adiona/Wkkgz reglement, te beslechten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening van de ouder(s).

11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- > Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.kidsabilities.nl.
- > Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met KidsAbilities.